

УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления образования
Администрации города Ижевска

С.А. Коротаева
2024 г.



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 5»
(полное наименование организации)

на 2024 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1.Открытость и доступность информации об организации						
1.1	В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее	Привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся и разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет".	11.01.2024	Старший воспитатель Перетолчина Лариса Николаевна		

	содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831, в частности: - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся				
1.2	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100% (99%)	Дополнить актуальной информацией о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещении МБДОУ № 5	28.02.2024	Старший воспитатель Видманова Татьяна Георгиевна	
2. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1.	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	Провести анкетирование родителей(законных представителей) «Удовлетворенность	31.05.2024	Завхоз Баженова Светлана Рудьфовна	

	составила менее 100% (96%)	образовательных услуг»				
3. Доступность услуг для инвалидов						
3.1.	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации	Внести в реестр наказов избирателей городской Думы города Ижевска мероприятия по организации доступной среды. Предусмотреть в ПФХД частичные расходы на приобретение оборудования для создания доступной среды для инвалидов	30.11.2024	Заведующий Утробина Наталья Борисовна		
3.2	В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг	Приобрести таблички-Брайля, звуковые оповещатели.	30.11.2024	Заведующий Утробина Наталья Борисовна		

	сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)							
4. Доброжелательность, вежливость работников организации								
4.1.	—	—	—	—	—	—	—	
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг								
5.1.	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (99%)	Провести дни открытых дверей и других имиджевых мероприятий по направлению воспитательной деятельности	31.05.2024	Заведующий Утробина Наталья Борисовна				
5.2	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (99%)	Провести родительское собрание «Правила приема обучающихся в МБДОУ № 5», «Режим занятий обучающихся МБДОУ № 5»	31.09.2024	Заведующий Утробина Наталья Борисовна				
5.3	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (99%)	Разработать формы выражения мнения родителей (законных представителей) о качестве образовательной деятельности организации	31.05.2024	Заведующий Утробина Наталья Борисовна				