

ОТЧЁТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 5»
(полное наименование организации)
за 2024 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1.Открытость и доступность информации об организации						
1.1	В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-	Привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся и разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет".	11.01.2024	Старший воспитатель Перетолчина Лариса Николаевна	Привели в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся и разместили на официальном сайте организации в сети "Интернет". https://	11.01.2024

	телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831, в частности: - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся				lk.gosweb.gosuslugi.ru	
1.2	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100% (99%)	Дополнить актуальной информацией о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещении МБДОУ № 5	28.02.2024	Старший воспитатель Видманова Татьяна Георгиевна	Дополнили информационные стенды актуальной информацией о деятельности образовательной организации в соответствии с требованиями и результатами родителей воспитанников. Составили для родителей карту навигации по официальному сайту ДОУ	28.02.2024 01.03.2024
2. Комфортность условий предоставления услуг						
2.1.	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (96%)	Провести анкетирование родителей(законных представителей) «Удовлетворенность образовательных услуг»	31.05.2024	Завхоз Баженова Светлана Рудьфовна	Разместили анкету для опроса граждан или гиперссылки на нее на официальном сайте	

					ДОУ; - СМС опрос родителей (законных представителей) воспитанников ДОУ о качестве образования в детском саду.	
3. Доступность услуг для инвалидов						
3.1.	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации	Внести в реестр наказов избирателей городской Думы города Ижевска мероприятия по организации доступной среды. Предусмотреть в ПФХД частичные расходы на приобретение оборудования для создания доступной среды для инвалидов	30.11.2024	Заведующий Утробина Наталья Борисовна	Отправлено письмо депутату Госсовета УР письмо исходящее №296 от 20.09.2024г «Внесении в реестр наказов избирателей мероприятий по организации доступной среды»	20.09.2024
3.2	В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с	Приобрести таблички-Брайля, звуковые оповещатели.	30.11.2024	Заведующий Утробина Наталья Борисовна	Приобретены таблички-Брайля дублирующие надписи в учреждении	30.09.2024

	другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)					
4. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1.	—	—	—	—		
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1.	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (99%)	Провести дни открытых дверей и других имиджевых мероприятий по направлениям воспитательной деятельности	31.05.2024	Заведующий Утробина Наталья Борисовна	Проведены дни открытых дверей. Проведены имиджевые мероприятия: Стенд достижения наших педагогов; Стенд наши достижения (достижения детей); Повышение информационной открытости (освещение мероприятий в соцсетях); Выпуск мини-брошюр, визитная карточка детского сад,	31.05.2024 16.09.2024 15.02.2024 15.03.2024 15.04.2024 12.08.2024

5.2	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (99%)	Провести родительское собрание «Правила приема обучающихся в МБДОУ № 5», «Режим занятий обучающихся МБДОУ № 5»	31.09.2024	Заведующий Утробина Наталья Борисовна	групп. Проведено общее родительское собрание: «Правила приема обучающихся в МБДОУ № 5», «Режим занятий обучающихся МБДОУ № 5»;	03.09.2024
5.3	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (99%)	Разработать формы выражения мнения родителей (законных представителей) о качестве образовательной деятельности организации	31.05.2024	Заведующий Утробина Наталья Борисовна	Разработана анкета для опроса «Удовлетворенность условиями и качеством деятельности образовательной организации» - Проведен СМС опрос родителей (законных представителей) воспитанников ДОУ об условиях оказания услуг в образовательной организации в детском саду.	30.05.2024



Заведующий МБДОУ № 5

Подпись

Утробина Н.Б.
Расшифровка

